

PROTOCOLO PROGRAMA DE EVALUACION EXTERNA DEL DESEMPEÑO DIRECTA DE TAMIZAJE NEONATAL- PEEDDTZN CICLO 2024

Elaborado por	FRANCIA PATRICIA CORREA C.
Fecha	2024-01-15
Revisado por	DIANA PATRICIA MARTÍNEZ H.
Fecha	2024-01-20
Aprobado por	DIANA PATRICIA MARTÍNEZ H.
Fecha	2024-02-05

#OrgullosamenteINS



Contenido

1. OBJETIVO	3
2. DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD	3
3. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	3
4. SUBCONTRATACIÓN	3
5. PERIODICIDAD	3
6. ÍTEMS DE ENSAYO	3
7. MANEJO ÍTEMS DE ENSAYO	4
7.1 Consideraciones frente al proceso de medición:	4
8. MÉTODOS DE ENSAYO Y EQUIVALENCIA	5
8.1 Métodos de ensayo a emplear por los participantes	5
8.2 Evaluación de la equivalencia de métodos de ensayo	5
9. UNIDADES CONSIDERADAS	5
10. VALOR ASIGNADO	5
10.1 Valor asignado	6
10.2 Incertidumbre de medición	6
10.3 Desviación estándar para la evaluación de aptitud	6
10.4 Número mínimo de participantes	6
10.5 Limitación de la incertidumbre de medición	6
10.6 Trazabilidad metrológica del valor asignado	6
11. EVALUACIÓN HOMOGENEIDAD Y ESTABILIDAD	7
11.1 Homogeneidad	7
11.2 Estabilidad	8
12. CRITERIOS/MÉTODOS DE EVALUACION	9
13. ENVIO DE RESULTADOS	9
14. INFORMES DE RESULTADOS	9
15. PREINSCRIPCIONES E INSCRIPCIONES	10
16. FACTURACION Y PAGO	10
17. REQUERIMIENTOS A LSPD	11
18. CONTÁCTENOS	11
19. CANALES DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	11

#OrgullosamenteINS



1. OBJETIVO

Proveer un ensayo de aptitud dirigido a los laboratorios que realizan mediciones de la hormona estimulante de la tiroides (TSH) en gota de sangre seca en papel filtro como apoyo a las acciones en Salud Pública para la vigilancia de hipotiroidismo congénito, que permita a los participantes tomar acciones ante debilidades de su esquema de aseguramiento de la validez de los resultados, proporcionado herramientas para la mejora continua.

2. DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

A cada laboratorio participante inscrito, se le identifica con un código único asignado de forma aleatoria. Este número único de inscripción, se usa para interactuar en todo lo correspondiente al ejercicio del programa, mantener la identidad de los participantes y una comunicación independiente estrictamente confidencial.

El manejo de un código como identificación, permite generar informes técnicos y publicaciones, sin riesgo de exponer la identidad de los participantes y sus resultados. Los datos registrados en el formulario son confidenciales y serán usados únicamente para efectos de análisis y para establecer indicadores de interés, que sirvan de apoyo a la vigilancia de los eventos de interés en salud pública. La información de carácter individual no se entregará a terceros. De igual manera, esta información podrá utilizarse exclusivamente si las autoridades reglamentarias lo requieran, para lo que se notificará por escrito a los participantes implicados.

El participante no podrá utilizar la información generada en el ejercicio de evaluación como insumo para difamar al Instituto Nacional de Salud u otros participantes del programa.

Si el participante desea renunciar a la confidencialidad debe expresarlo vía correo electrónico a eeddtsh@ins.gov.co.

3. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

El Programa de Evaluación Externa del Desempeño Directo de Tamizaje neonatal (PEEDDTZN), es un programa liderado por el Grupo de Genética y Crónicas del INS, cuyo esquema de ensayo de aptitud es de tipo simultáneo, cuantitativo y continuo.

El PEEDDTZN, es una herramienta eficaz para determinar el desempeño de la fase analítica de los laboratorios participantes, fortalecer los esquemas de aseguramiento analítico, identificar desviaciones, y promover acciones de mejora continua. Está dirigido a laboratorios de la red de tamizaje neonatal, de carácter público, privado o mixto, o aquellos que ejercen actividades de supervisión a la red de tamizaje que realicen la determinación de TSH Neonatal.

La participación en el PEEDDTZN es obligatoria para los LSP de acuerdo con el Decreto Único Reglamentario 780 del 2016.

4. SUBCONTRATACIÓN

El INS subcontrata una empresa de transporte que cumple con los requerimientos de cadena de frío, bioseguridad necesarios y dispuestos por la normatividad vigente, con el fin de dar cumplimiento a la seguridad del transporte del ítem de ensayo.

Como proveedores de ensayo de aptitud el laboratorio de tamizaje neonatal del grupo de Genética y crónicas del INS como una parte integral del PEA realiza actividades de ensayos como el análisis requerido para establecer la homogeneidad y estabilidad de la hormona tiroestimulante de la tiroides (TSH) en gotas de sangre seca en papel filtro cumpliendo con los requisitos para la ISO/IEC 17025:2017.

5. PERIODICIDAD

El programa se desarrolla en ciclo anual con tres rondas, acorde con el calendario disponible en la página web del INS www.ins.gov.co en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Atención y Servicios a la ciudadanía> Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS > programas directos > TSH neonatal.

6. ÍTEMS DE ENSAYO

El ítem de ensayo consta de 18 gotas de sangre seca en 3 niveles de concentraciones diferentes de hormona estimulante de la tiroides (TSH), fijadas sobre tarjetas de papel filtro aprobado para uso de tamización neonatal.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (801) 220 77 00 exts. 1101 - 1214



Los ítems de ensayo se preparan a partir de una solución compuesta por unidades de glóbulos rojos concentrados y plasma fresco, a los cuales se les realiza una caracterización previa que incluye hemoclasificación y pruebas de marcadores infecciosos acordes a la legislación colombiana vigente. Se producen tres lotes a diferentes concentraciones de hormona estimulante de la tiroides; cada lote se produce de forma independiente, garantizando su homogeneidad, y se dispensa sobre papel filtro por medio de un brazo automatizado, el cual dispensa una cantidad aproximada de 50 uL de sangre por gota.

6.1 Identificación de la tarjeta de papel filtro

El participante recibirá 3 tarjetas para todas las rondas (3) del ciclo en un único envío. Cada tarjeta contiene 18 gotas de sangre seca lo que constituye una ronda; cada tarjeta incluye tres series con diferentes concentraciones y cada serie está compuesta por seis gotas, identificadas del 1 al 6. En la parte superior lleva la letra de las tres series correspondientes a la ronda. Las gotas son colocadas aleatoriamente independiente de su concentración. La tarjeta se encuentra marcada como se ilustra en la figura 1. Cada tarjeta de las remitidas al participante se encuentra incluida en bolsa metalizada. En la parte exterior de la bolsa se indica al participante la ronda a la que corresponde cada tarjeta, identificándolas como ronda 1, ronda 2 o ronda 3.

Figura 1. Ejemplo de una tarjeta de papel filtro a evaluar por el PEEDDTZN por ronda del ensayo de aptitud.

7. MANEJO ÍTEMS DE ENSAYO

El laboratorio recibirá un sobre con una bolsa metalizada de cierre zipper con desecante, envuelta en papel burbuja en la cual encontrará una tarjeta de papel de filtro aprobado para su uso en tamizaje neonatal, protegida en papel milano con 18 gotas de sangre distribuidas en tres series. Al recibir la bolsa, debe retirar y desechar la envoltura de papel burbuja, y mantener siempre la tarjeta envuelta en papel milano dentro de la misma bolsa con desecante cerrada herméticamente, y mantener en lo posible, almacenada a una temperatura de $-20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$ ó mínimo mantener el almacenamiento entre 2°C a 8°C , hasta su análisis.

Una vez se reciba el paquete, el participante debe verificar las condiciones y el contenido del sobre recibido, diligenciar y enviar al correo eeddtsh@ins.gov.co el documento "SUMINISTRO E INSPECCIÓN DEL PAQUETE", el cual se le hará llegar vía correo electrónico al momento de notificación de envío del paquete a los participantes. Si se presenta algún inconveniente con el material recibido que comprometa la calidad del ítem de ensayo, el participante debe anexar al documento diligenciado evidencia fotográfica que soporte la solicitud de reposición del ítem, de manera que se pueda realizar evaluación y se tomen las medidas pertinentes para no comprometer la participación. Este documento es de trazabilidad administrativa, por lo que se hace obligatorio su diligenciamiento y reporte durante los 5 días hábiles siguientes a la recepción del sobre; si no se realiza el reporte, el INS asume que los ítems fueron recibidos a conformidad, por lo que no serán tenidas en cuenta solicitudes de reposición posteriores a lo establecido.

7.1 Consideraciones frente al proceso de medición:

- ✓ De cada ítem de ensayo se pueden obtener hasta cuatro muestras para procesar (figura 2).
- ✓ De acuerdo con la rutina de cada laboratorio y los tiempos establecidos en el calendario del programa para informe de resultados, definir los tiempos del procesamiento para los ítems de ensayo dándole manejo en todo el proceso como muestras de rutina para que su proceso de evaluación le permita conocer a partir de información objetiva el desempeño de su laboratorio.
- ✓ Procesar las 18 gotas de sangre seca en papel filtro, de acuerdo con las indicaciones del proveedor del kit y teniendo en cuenta los parámetros para validación de la corrida según el método de ensayo realizado en su laboratorio.



Figura 2. Sitios de obtención de discos para procesar

8. MÉTODOS DE ENSAYO Y EQUIVALENCIA

8.1 Métodos de ensayo a emplear por los participantes

Como principio general, el PEEDDTZN recomienda a los participantes que los métodos empleados en el procesamiento de los ítems de ensayo sean los utilizados en el trabajo analítico de rutina, en lo posible estos métodos deben ser verificados previo a su puesta en uso en el laboratorio acorde con sus lineamientos internos.

Es obligatorio reportar el método empleado en el análisis, el cual debe ser seleccionado de la lista pre-establecida que se encuentra en la plataforma PEEDs.

8.2 Evaluación de la equivalencia de métodos de ensayo

Para evaluar la equivalencia técnica de los métodos de ensayo se realiza un análisis gráfico de la siguiente forma:

- ✓ Se descartan las equivocaciones obvias.
- ✓ Se realiza el histograma y la curva de densidad Kernel excluyendo los datos considerados como equivocaciones obvias.
- ✓ Se determina visualmente el número de modas que existen en la distribución de los datos.

Se toma una decisión con base en los siguientes criterios:

- Si existe una moda dominante se asume que la mayor parte de los métodos de ensayo son técnicamente equivalentes.
- Si existe una moda dominante con una moda 'más pequeña' se asume que pueden existir métodos de ensayo no equivalentes y se trata de determinar las agrupaciones de métodos que son equivalentes.
- Si existen varias modas se asume que pueden existir métodos de ensayo no equivalentes por lo que se debe tratar de determinar las agrupaciones de los métodos que son equivalentes.
- Si existen varias modas, con una moda dominante, pero no se logra demostrar que estas se deben a métodos de ensayo o procedimientos de medición no equivalentes, el valor asignado corresponderá al valor de la moda dominante y se determinará de acuerdo con la metodología establecida en el numeral 10.3 de la norma ISO 13528:2022. En este caso se supone que las modas adicionales a la moda dominante corresponden a resultados de participantes que aplicaron el método de ensayo de forma incorrecta. Si no se puede hacer esta suposición se determina la moda dominante.

9. UNIDADES CONSIDERADAS

Los resultados deben ser reportados con las unidades que ya se encuentran incluidas en el formulario de resultados en la plataforma PEEDs ($\mu\text{UI/mL}$ en sangre total o mUI/L en sangre total). Debe tenerse en cuenta que el valor a ingresar debe tener como máximo dos cifras decimales.

10. VALOR ASIGNADO

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

Por definición se considera que el valor asignado es el valor atribuido a una propiedad particular de un material usado en un ensayo de aptitud (ISO/IEC 17043:2023). Se considera que el valor asignado es un buen estimador del valor verdadero.

El PEEDDTZN determina el valor asignado de los ítems a través de los resultados reportados por los participantes. Si un ítem no tiene un valor de referencia que se pueda emplear como valor asignado, se calcula un valor por consenso para obtenerlo de acuerdo con lo descrito en el numeral 7.7 de la norma ISO 13528:2022 verificando que exista un número de participantes que sea mayor o igual al número mínimo establecido. La incertidumbre del valor asignado para los parámetros cuantitativos será estimada con máximo dos cifras significativas.

10.1 Valor asignado

El valor asignado x_{pt} corresponderá al promedio robusto x^* de los resultados reportados por los participantes que no se consideran como equivocaciones obvias en la ronda, se usará el Algoritmo A, descrito en la norma ISO 13528:2022 Anexo C.3.1 Algoritmo A con escala iterada, el cual produce estimados robustos del promedio, así:

$$x_{pt} = x^*$$

En donde x^* corresponde al promedio robusto de los resultados reportados por los participantes.

10.2 Incertidumbre de medición

La incertidumbre estándar $u(x_{pt})$ asociada al valor asignado se estima de la siguiente forma:

$$u(x_{pt}) = \sqrt{u_{char}^2 + u_{hom}^2 + u_{trans}^2 + u_{stab}^2}$$

Cuando el valor asignado x_{pt} se estima por consenso de laboratorios participantes, se asume que la incertidumbre de medición asociada a este valor incluye los efectos de la incertidumbre debida a la homogeneidad u_{hom} , transporte u_{trans} y estabilidad u_{stab} (ver nota 1 del numeral 7.7.3 de la norma ISO/IEC 17043:2023), además de la incertidumbre de la caracterización u_{char} (ver nota del numeral 7.7.3 de la norma ISO/IEC 17043:2023). Por lo tanto, la incertidumbre de medición estándar $u(x_{pt})$ asociada al valor asignado se determina de la siguiente forma:

$$u(x_{pt}) = 1,25 \times \frac{s^*}{\sqrt{p}}$$

10.3 Desviación estándar para la evaluación de aptitud

El valor de la desviación estándar para la evaluación de aptitud se calcula a partir de los resultados reportados por los participantes en la ronda. Para su cálculo se utilizan procedimientos estadísticos robustos realizando el descarte de las equivocaciones obvias previo al cálculo de la desviación estándar, empleando el algoritmo A descrito en el Anexo C de la norma ISO 13528:2022, de la siguiente forma:

$$\sigma_{pt} = s^*$$

Donde s^* corresponde a la desviación estándar obtenida a través de la aplicación del algoritmo A.

10.4 Número mínimo de participantes

El número mínimo de participantes para obtener el valor asignado y la desviación estándar para la evaluación de aptitud a través del algoritmo A es de ≥ 15 como se recomienda en el Anexo D.1.3.2 de la norma ISO 13528:2022.

10.5 Limitación de la incertidumbre de medición

Se verificará que para cada nivel de concentración la incertidumbre estándar del valor asignado sea inferior a un 30% de la desviación estándar robusta, así como se presenta en la siguiente ecuación:

$$u(x_{pt}) \leq 0,3\sigma_{pt}$$

10.6 Trazabilidad metrológica del valor asignado

Para los valores asignados que correspondan a valores de consenso se evalúa la compatibilidad metrológica entre el valor asignado x_{pt} y el valor de referencia como alternativa de la trazabilidad metrológica (ver numeral 9.4 del documento CEA 3.0-16 de ONAC). Los valores de referencia x_{ref} empleados en esta prueba deben contar con una declaración de trazabilidad metrológica emitida por un Laboratorio de Referencia que cumple con los criterios establecidos en el numeral 9.2.1 de CEA-3.0-16 de ONAC.

El valor asignado x_{pt} es compatible metrológicamente con un valor de referencia x_{ref} si cumple el siguiente criterio:

$$|u_{diff}| \leq 2u(\delta_x)$$

Donde

$$u_{diff} = x_{pt} - x_{ref}$$

$$u(\delta_{diff}) = \sqrt{u^2(x_{pt}) + u^2(x_{ref})}$$

Con:

Este criterio aplica cuando el valor asignado se determina a través del método denominado “consenso de laboratorios participantes”, es decir, el valor asignado x_{pt} corresponde a un valor de consenso (promedio robusto x^*).

Nota: si no se puede demostrar que el promedio robusto cumple con el criterio de trazabilidad metrológica, no se puede considerar como un valor asignado y la evaluación de desempeño se realiza a través de una comparación interlaboratorios.

11. EVALUACIÓN HOMOGENEIDAD Y ESTABILIDAD

11.1 Homogeneidad

Se verifica la homogeneidad de cada concentración preparada previo al envío de los ítems, mediante muestreo aleatorio de las tarjetas en las cuales se cuantifica la hormona TSH, por duplicado.

Se realiza para cada una de las concentraciones el siguiente análisis:

- Se determinan los promedios y desviaciones estándar de los resultados obtenidos por ítem.
- Se revisan los datos utilizando la prueba de Cochran y la gráfica de tendencias de los promedios. En los casos que sea necesario realizar correcciones o descartar datos.
- Para evaluar la homogeneidad del ítem se determinan las siguientes desviaciones estándar:

Desviación estándar entre los promedios de los ítems

$$s_x = \sqrt{\frac{1}{g-1} \sum_{i=1}^g (\bar{x}_i - \bar{\bar{x}})^2}$$

Desviación estándar intra-ítems

$$s_w = \sqrt{\frac{1}{g} \sum_{t=1}^g s_t^2}$$

Desviación estándar entre ítems de aptitud

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (801) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

$$s_s = \sqrt{\max(0, s_x^2 - \frac{s_w^2}{2})}$$

Finalmente, se considera que el ítem es homogéneo si:

$$s_s \leq 0,3\sigma_{pt}$$

En caso contrario se considera que el ítem no es homogéneo, se incluye la incertidumbre de la no homogeneidad en la incertidumbre del valor asignado y se evalúa por z prima.

11.2 Estabilidad

Se analiza la estabilidad de transporte y almacenamiento durante el tiempo de las rondas a evaluar, esto se realiza en el embalaje final de los ítems de ensayo.

Con los datos obtenidos se realiza el siguiente análisis:

- Se determinan los promedios y las desviaciones estándar de los resultados obtenidos en cada semana.
- Se revisan los datos utilizando la gráfica de tendencias de los promedios.
- Se determinan los promedios y las desviaciones estándar de las tres semanas de la siguiente forma:

$$\bar{y}_i = \frac{1}{g} \sum_{i=1}^g x_i$$

$$s_i = \frac{1}{g-1} \sum_{i=1}^g (x_i - \bar{y}_i)^2$$

- La diferencia absoluta entre el promedio de la primera semana y el promedio de la tercera semana será determinada así:

$$d = |\bar{y}_1 - \bar{y}_3|$$

- Los ítems que cumplan con el siguiente criterio se consideran estables:

$$d \leq 0,3\sigma_{pt}$$

En caso contrario serán considerados “no estables”.

- En los casos en que el ítem sea considerado no estable, se estimará la incertidumbre debida a la inestabilidad de la siguiente forma:

$$u_{stab} = \frac{|\bar{y}_1 - \bar{y}_3|}{2\sqrt{3}}$$

Se asume que la incertidumbre de medición asociada a la no estabilidad del ítem u_{stab} ya está incluida en la incertidumbre de consenso.

De forma análoga se evalúa la estabilidad del transporte del ítem u_{trans} empleando los datos de la primera semana de ensayos realizados por el laboratorio de referencia.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (801) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

12. CRITERIOS/MÉTODOS DE EVALUACION

El criterio para la evaluación de desempeño de los participantes es el z-score:

$$z_i = \frac{x_i - x_{pt}}{\sigma_{pt}}$$

Donde σ_{pt} = es la desviación estándar para la evaluación de la aptitud.

Se considera que el desempeño es:

- Satisfactorio, si $z_i \leq 2,0$
- Cuestionable, si $2,0 < z_i < 3,0$
- Insatisfactorio, si $z_i \geq 3,0$

Nota: un resultado cuestionable se considera una señal de alerta que indica al participante que debe revisar a detalle su procedimiento de medición. Un resultado insatisfactorio indica que el método de medición esta fuera de control estadístico y produce resultados no veraces. El participante deberá definir dentro de su sistema de calidad, el plan de acción en cada caso para asegurar la validez de sus resultados.

Si el criterio $u(x_{pt}) \leq 0,3\sigma_{pt}$, para la desviación de medición asociada al valor asignado $u(x_{pt})$ no se cumple, se empleará el puntaje z' como indicador de desempeño:

$$z' = \frac{x_i - x_{pt}}{\sqrt{\sigma_{pt}^2 + u^2(x_{pt})}}$$

Dónde:

σ_{pt} = es la desviación estándar para la evaluación de la aptitud

$u(x_{pt})$ = es la incertidumbre estándar asociada al valor asignado x_{pt}

Se considera que el desempeño es: en la fórmula aparece z' y en el criterio z' :

- Satisfactorio, si $z'_i \leq 2,0$
- Cuestionable, si $2,0 < z'_i < 3,0$
- Insatisfactorio, si $z'_i \geq 3,0$

13. ENVIO DE RESULTADOS

Los resultados deben reportarse de acuerdo con los tiempos establecidos en el calendario del programa (en ningún caso se dará plazo adicional), a través de la plataforma PEEDs, en concordancia con lo documentado en "INSTRUCCIONES A LOS PARTICIPANTES PEEDDTZN". Una vez cargados los resultados en la plataforma, el sistema genera un reporte como evidencia exitosa del proceso, en caso de no visualizarlo se debe repetir el proceso.

Los resultados registrados por los participantes deben contener un mínimo de dos cifras decimales o deben estar de acuerdo con la precisión del método utilizado para el análisis de los ítems.

Después de la fecha límite de reporte la plataforma no permite ingreso de resultados. Resultados ingresados o enviados fuera de la fecha de reporte no serán tenidos en cuenta para la evaluación del desempeño.

14. INFORMES DE RESULTADOS

En cada ronda se publicará un documento (Datos Participantes "Revisión") con los datos reportados por los laboratorios participantes previo a la emisión del informe final, para verificar la concordancia y la transferencia de datos de la plataforma, los cuales deberán ser revisados por cada participante en un plazo de tres (3) días hábiles a partir de la fecha de publicación, para enviar comentarios y observaciones al correo eeddtsh@ins.gov.co en caso de encontrar diferencias entre los datos reportados y los publicados.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

Posteriormente se realizará el análisis estadístico para determinar el desempeño de los participantes, el cual será publicado en la página web el informe final de resultados del programa teniendo en cuenta lo sugerido por la norma ISO/IEC 17043:2010 y el POE-R01.0000-020 “Elaboración, modificación y emisión de informes de programas de ensayos de aptitud”, en la fecha establecida según calendario vigente.

Cada participante tiene un plazo de tres (3) días hábiles a partir de la fecha de publicación del informe para apelar el resultado en caso de identificar inconsistencias con la evaluación de desempeño. Para ello deberá remitir al correo eeddtsh@ins.gov.co su solicitud, los argumentos o evidencias que respalden esta solicitud. Una vez registrado el incidente, se realizará la validación de la petición y se dará respuesta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la comunicación.

15. PREINSCRIPCIONES E INSCRIPCIONES

Para realizar el proceso de inscripción se deben seguir los siguientes pasos:

Ingresar a la plataforma:

<http://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad>

Instructivo de inscripción por primera vez:

<http://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad/SiteAssets/2.%20REALICE%20LA%20INSCRIPCION.pdf>

Actualizar datos de la entidad:

<http://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad/SiteAssets/COMO%20ACTUALIZAR%20DATOS%201.pdf>

Como recuperación y actualización de contraseña:

<http://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad/SiteAssets/COMO%20RECUPERAR%20CONTRASEÑA%201.pdf>

Como vincular programas nuevos:

<http://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad/SiteAssets/COMO%20VINCULAR%20PROGRAMAS%20NUEVOS%201.pdf>

Consultar calendario en la página web institucional en el siguiente link:

<http://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad/Paginas/TSH-Neonatal.aspx>

Es importante tener en cuenta que el programa no recibe inscripciones fuera de tiempo de acuerdo con el calendario establecido.

16. FACTURACION Y PAGO

Los participantes pueden consultar el costo del paquete en la resolución de precios vigente 2024 disponible en la siguiente ruta:

<http://www.ins.gov.co/TyS/Paginas/resolucion-de-precios.aspx>

Tener en cuenta lo descrito en el “Instructivo de Pago” disponible para consulta en: <https://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad/SiteAssets/REALICE%20EL%20PAGO%202019%20Final%20SEP.pdf>

Una vez realizado el pago, ya sea por consignación, transferencia o PSE, deberá enviar el soporte a los correos electrónicos: facturacion@ins.gov.co con copia a eeddtsh@ins.gov.co y la información del laboratorio, NIT, y programa al que desea participar, con el fin de que el área de facturación del INS genere un documento de recaudo equivalente a la factura que será enviado, vía correo electrónico, la cual debe cargar en la plataforma PEEDs para la verificación del pago y aprobación.

Es responsabilidad de cada participante verificar la información que registran en la plataforma PEEDs y actualizar la misma (dirección, contacto, número de contacto, etc.) de acuerdo con lo descrito en el documento “Como actualizar datos”, el cual pueden consultar en: <http://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad>

El INS no se responsabilizará de paquetes que la empresa transportadora devuelva por datos inconsistentes del destinatario o erróneos. En este caso, el participante, deberá asumir el costo del reenvío, expresando por escrito al correo eeddtsh@ins.gov.co que acepta el envío pago contra entrega.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (801) 220 77 00 exts. 1101 - 1214



17. REQUERIMIENTOS A LSPD

En caso de que los LSPD no participen en este programa, el coordinador del LNR elevará el respectivo requerimiento, agotando las siguientes instancias que serán abordadas dependiendo de la respuesta emitida desde la entidad territorial:

- **Primer requerimiento:** comunicación oficial dirigida al referente del evento con copia al coordinador del LSPD.
- **Segundo requerimiento:** comunicación oficial al coordinador con copia al director de salud pública o secretario de salud, según la estructura de la entidad territorial.
- **Tercer requerimiento:** comunicación oficial al secretario de salud con copia al gobernador.

18. CONTÁCTENOS

Instituto Nacional de Salud
Grupo Genética y Crónicas
Avenida calle 26 N° 51 – 20 Bloque A primer piso

Diana Patricia Martínez H.
Grupo de Genética y Crónicas

Francia Patricia Correa C.
Grupo de Genética y Crónicas

eeddtsh@ins.gov.co
Teléfono (601)2207700 Ext. 1261-1265

19. CANALES DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el Instituto Nacional de Salud
Horario de atención lunes a viernes 8:00 a 17:00

- Canal virtual: eeddtsh@ins.gov.co
 - ✓ Canal telefónico: Bogotá fijo (601)2207700 Ext 1261 1265

Línea gratuita nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos, apelaciones y consultas, los canales de comunicación son:

- Canal virtual:
 - ✓ contactenos@ins.gov.co
 - ✓ www.ins.gov.co - link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
 - ✓ Chat atención al ciudadano - link información al ciudadano de atención al ciudadano/chat
- Canal telefónico:
 - ✓ Call center (601)2207700 ext. 1703 – 1706
 - ✓ Línea gratuita nacional 018000113400
 - ✓ Fijo y móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en línea Min TIC: Fijo (601) 3443460 opción 2
- Línea gratuita nacional 018000912667

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD